

Retningslinje for den gode tone

Retningslinjerne for den gode tone omhandler alle med tilknytning til HSF, herunder ledelse og medarbejdere.

Vigerslevvej 141
2500 Valby
lykkeboskole@kk.dk
+45 82 56 10 30

Definition af den gode tone

Vi har alle et fælles ansvar for at holde den gode tone. Vi taler sobert til hinanden. Vi møder hinanden med respekt. Vi hæver ikke stemmen på vrede måder.

Vi taler med hinanden, ikke om hinanden, når vi er uenige.

Når vi har kerneopgaven for øje, bliver det uenigheder lettere at tale om og det bliver ikke personligt. Vi taler om opgaven, vi skal løse.

Vi foreslår alternativer, når vi ikke er enige i løsningen. Vi er konstruktive ved at spørge ind til baggrunden for den andens synspunkt.

Normer og værdier for adfærd på arbejdspladsen

Vi har alle et fælles ansvar for at holde den gode tone.

Vi skal stole på hinandens gode intentioner.

Det skal være trygt at tale om det, vi er uenige om. Vi er indstillet på at være professionelt uenige uden at tage det personligt.

Det er vigtigt, at vi prøver at sætte os i den andens sted og være parate til et perspektivskift.

Hvad sker der, hvis den gode tone ikke overholdes på arbejdspladsen?

Vi spørger og er nysgerrige, når vi ser noget, der ser svært ud i dialogerne.

Vi tør sige, hvis vi ser noget, der er på grænsen eller over grænsen.

Ledere, AMR, TR kan kontaktes, når der er noget, der bliver særligt svært i dialogen.

Lederen anviser respektfuldt det rette tidspunkt og sted for samtale, når en medarbejder henvender sig, og er opmærksom på at skabe et trygt rum for dialog.

Find det rette rum og tidsrum for dialogerne. Dette er også en pointe i konflikter mellem medarbejdere.

Alle parter skal høres og tage alvorligt i en konflikt. Alle parter skal bidrage til løsningen.

Hvordan sikrer vi, at vi som skole lærer af de fejl, vi begår, når vi ikke overholder den gode tone?

Vi er indstillet på at evaluere et forløb, når den gode tone ikke overholdes. Vi deler god praksis.

Er det noget, man kan spejle sig i? Er der noget, man kan lære af?

Evalueringen forgår minimum 2 gange årligt på afdelingsmøderne i skole og KKFO.